

Ben jij onze Technisch Adviseur?

Kitcentrum.nl is online marktleider in lijmen en katten. Via onze uitgebreide webshop beleveren wij kitbedrijven, aannemers, zzp'ers en particulieren. Onze hoge servicegraad wordt erg gewaardeerd door onze klanten. We hebben een open en informele organisatie waar zoveel mogelijk gewerkt wordt met een glimlach!

Omschrijving

De dag begint met een bak koffie, de telefoon gaat over. Een klant die vraagt welke kit er nodig is om natuurstenen afdekkers af te dichten. Je bespreekt de huidige situatie en geeft tips & trics om dit zo goed mogelijk uit te voeren. In de tussentijd zoek jij het beste product op en stuurt dit in een winkelmandje door naar je gesprekspartner. Met een glimlach nemen jullie afscheid van elkaar. Nog een bak koffie om echt wakker te worden en daar is de volgende vraag over het afkitten van glas.

Wat ga je doen?

- Jij helpt onze klanten bij het vinden van de beste producten voor zijn of haar klus.
- Je lost diverse technische vragen op over uiteenlopende kit en lijm vraagstukken.
- Je geeft onze klanten elke dag een 'smile'. Je bent vriendelijk en hebt gevoel voor humor.
- Je helpt Kitcentrum.nl elke dag verbeteren door de diversiteit aan vragen te bundelen en deze samen met onze operationeel manager wekelijks te bespreken voor verdere optimalisatie.

Interesse?

Heb je vragen over deze vacature, wil je graag eerst een kijkje nemen of gewoon direct solliciteren? Neem dan contact op met Marien van Stegeren (marien@kitcentrum.nl of bel naar 0529-207000)

Jouw specificaties

Je bent service gericht en kunt specifieke situaties goed telefonisch uitleggen. Van nature doe je dit met een lach op je gezicht en je weet wanneer een grap op z'n plaats is. Wel weet jij de controle te houden en kun je jouw advies omzetten in een online bestelling.

Je bent een makkelijke prater en weet je zinnen goed te formuleren. Je hebt inlevingsvermogen en een brede technische kennis. Je raakt niet in paniek als het druk is en veel koffie drinken is zeker een pré. ☺

Wat bieden we je?

Een passend salaris
Doorgroeimogelijkheden
Een prettige werkplek
Uiteraard erg fijne en geestige collega's!
Voor de geschikte kandidaat op termijn een vast contract.

Wat vragen we?

Je bent beschikbaar voor minimaal 32 uur per week.
Je hebt een brede technische achtergrond in de bouw of bouwmaterialenhandel

